

TRIS ชูผู้นำที่มุ่งมั่นแน่วแน่ว่าจะนำองค์กรสู่ความสำเร็จได้

ทริส คอร์ปอเรชั่น ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ จัดงานสัมมนา TRIS Academy Outspoken ในหัวข้อ ASSERTIVE LEADERSHIP, A Mechanical Boost to Energetically Elevate Business Performance and Organizational Productivity หรือภาวะผู้นำสู่การยกระดับผลประกอบการ ขึ้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน ที่ผ่านมา โดยมีผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ และผู้บริหารระดับสูงที่ประสบความสำเร็จในการนำองค์กรชั้นนำ มาถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และแง่คิดที่สำคัญ ให้กับผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเอกชน รัฐวิสาหกิจ และภาครัฐ

คุณประภาศ คงเอียด รองปลัดกระทรวงการคลัง กล่าวสุนทรพจน์หลักถึงความท้าทายของผู้นำยุคใหม่ ซึ่งต้องฝ่าฟันในสภาวะที่ปัจจัยแวดล้อมต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยผู้นำที่ดีและประสบความสำเร็จได้จำเป็นต้องมีคุณสมบัติสำคัญ ได้แก่ ต้องมีความทันสมัย เข้าใจในงาน ประสานเพื่อแก้ แน่วแน่ในคุณธรรม ก้าวนำสู่สากล สร้างคนเพื่อเสริมพลัง สร้างความหวังให้สังคม เลี้ยงค่านิยมในสิ่งที่ผิด และสำคัญที่สุดคือต้องมีความสุขจริงอย่างยั่งยืน

คุณอนนต์ สิริแสงทักษิณ กรรมการบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารสูงสุดดีเด่น จาก SET Awards ปี 2011 กล่าวถึงการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนของผู้บริหารว่าสิ่งที่ท้าทายต่อผู้บริหารระดับสูงหรือผู้นำองค์กรในปัจจุบัน คือการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแบบที่เป็นการเปลี่ยนจากเดิมอย่างสิ้นเชิง ทั้งนี้สิ่งที่ต้องเปลี่ยนในลำดับแรกคือ Mindset หรือ Intuition คือความคิด ความเชื่อหรือ จิตสำนึกของเราทั้งหลายนั่นเอง และโมเดลสำคัญหนึ่งที่จะตอบโจทย์การขับเคลื่อนผ่านการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ แนวคิดการจัดให้มี Delivery Unit หรือหน่วยงานกลางที่ผสมผสานบุคลากรจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่จะมีหน้าที่หลักในการผลักดันการดำเนินงานต่างๆ ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่สำคัญขององค์กร ได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืนได้นั่นเอง

ดร.ไพรินทร์ ชูโชติถาวร นายกสภาสถาบันวิทยสิริเมธี ผู้นำองค์กรดีเด่น จาก SOE Awards ปี 2014 กล่าวว่าผู้นำไม่ได้มาโดยตำแหน่ง ตำแหน่งผู้บริหารสูงสุด หรือ ผู้บริหารระดับสูงเป็นเพียงการแสดงถึงการเป็นผู้บริหารเท่านั้น ผู้นำเป็นมากกว่าผู้บริหาร ผู้นำที่ดีไม่จำเป็นต้องการตำแหน่งแต่เราสามารถรู้สึกได้ถึง “การเป็นผู้นำ” ของเขา การเป็นผู้นำที่ดีนั้น จะต้องมุ่งมั่นในการปรับเปลี่ยนตนเองให้มีสมรรถนะเชิงพฤติกรรมใน 6 เรื่อง คือ มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ เข้าใจและช่วยเหลือบริการ โน้มน้าวและนำการเปลี่ยนแปลง ร่วมมือประสานการทำงานเป็นทีม คิดเชิงวิเคราะห์ และซื่อตรง โดยได้เผยแนวคิดในกระบวนการตัดสินใจในฐานะผู้นำที่ตนเองได้ยึดมั่นมาตลอด 5 ประการ ได้แก่ หนึ่ง ไม่ตัดสินใจ ถ้าข้อมูลไม่ครบ สอง เมื่อข้อมูลครบ ต้องไม่ลังเลที่จะตัดสินใจ สาม การไม่ตัดสินใจ คือการตัดสินใจแบบหนึ่ง ซึ่งนำไปสู่ข้อถัดไป คือ สี่ ผู้นำต้องกล้าตัดสินใจ ยอมรับและรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนั้น และสุดท้าย คือ ไม่มีการตัดสินใจที่พอรับได้ มีแต่การตัดสินใจที่ดีและการตัดสินใจที่ไม่ดีเท่านั้น

สำหรับในแนวทางและวิธีการที่สร้างความสำเร็จอย่างยิ่งใหญ่ให้กับองค์กร Mr. Robert J. Osterhoff อดีตผู้บริหารที่รับผิดชอบ ในการนำพาซีรอกซ์ คอร์ปอเรชั่น (Xerox Corporation) ก้าวสู่เส้นทางการพัฒนาองค์กร จนสามารถได้รับรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) อันทรงเกียรติจากประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา และช่วยผลักดันให้ ซีรอกซ์ผ่านพ้นวิกฤตได้ท่ามกลางความยากลำบากนั้น ได้แบ่งปันประสบการณ์ในความพยายามของซีรอกซ์ว่า หลังจากใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภายในมาอย่างจริงจัง ในปี 1989 ซีรอกซ์ก็ได้รับรางวัล MBNQA ซึ่งแสดงถึงคุณภาพในการดำเนินงานของบริษัท โดยผลสำเร็จต่อองค์กรคือ การที่สามารถแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดที่สูญหายไปก่อนหน้านี้กลับคืนมาได้เกือบหมด แม้ในสถานะที่การแข่งขันในตลาดที่ทวีความรุนแรงขึ้นจากในอดีต ทั้งนี้ได้มีการสรุปบทเรียนที่สำคัญ คือ หนึ่ง การเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ต้องเริ่มจากผู้นำ ที่ต้องแสดงความมุ่งมั่นและความพยายามในการเปลี่ยนแปลง สอง เป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงจะต้องชัดเจนและสื่อสารรับรู้ทั่วทั้งองค์กร สาม ทุกคนต้องมีส่วนร่วมไม่ว่าจะอยู่ตรงไหนขององค์กร ธรรมชาติของคนคือการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง แต่การที่จะสำเร็จได้ทุกคนต้องลงเรือลำเดียวกัน สี่ การประเมินตนเอง (Self-Assessment) เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงองค์กร ทำให้เรารู้ตัวเองตลอดเวลา ห้า การไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ ต่อยอดปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสุดท้ายทุกคนในองค์กรจะต้องมีความมุ่งมั่นด้วยความอดทนเพื่อความสำเร็จ และมีวินัย

*“ด้วยประสบการณ์ของทริส ในฐานะบริษัทที่ปรึกษา และจากการที่ได้รับเกียรติให้มีส่วนร่วมในการพิจารณารางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยมของรัฐวิสาหกิจคือ SOE Awards ให้กับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และรางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยมขององค์กรภาคเอกชนในกลุ่มของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือ SET Awards ให้กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างต่อเนื่อง เราได้เห็นมาโดยตลอดมาว่าการเป็นผู้บริหารสูงสุดที่สร้างความสำเร็จที่โดดเด่นให้กับองค์กรได้นั้น มิใช่เพียงอาศัยความสามารถด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจเท่านั้น แต่จะต้องมีความมุ่งมั่นแน่วแน่ในการเป็นผู้นำที่ยอดเยี่ยมหรือ **Assertive Leadership** ที่เหมาะสมกับบทบาทและบริบทขององค์กรด้วย Peter Drucker กูรูด้านบริหารจัดการ ได้เคยกล่าวไว้ว่า **“Management is doing things right, leadership is doing the right things.”** ซึ่งสะท้อนได้ดีว่า การดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ยังมีได้หมายความว่า จะได้รับการยอมรับถึงความเป็นผู้นำ จนกว่าที่จะได้แสดงถึงการทำงานและการตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร จนเป็นที่ยอมรับและกล่าวถึงอยู่เสมอได้”* **ดร.ไวฑูรย์ โภคาชัยพัฒน์** กรรมการผู้จัดการ ทริส คอร์ปอเรชั่น (TRIS) ผู้จัดการสัมมนาครั้งนี้ กล่าว

ภาพกิจกรรมดังกล่าวติดตามได้ที่ <http://www.tris.co.th/news-insights/events-of-services/224-161115.html>